

Klachtenafhandeling en retourneren

Bent u niet tevreden over een product of onze dienstverlening? Laat het ons per e-mail of telefonisch weten! We lossen het graag voor u op.

U kunt contact met onze klantenservice opnemen via:

E-mail: Joke@throughthegrapevine.eu

Klantenservice

Wij streven ernaar binnen 48 uur uw klacht te beantwoorden. Elke klacht lossen wij sowieso binnen 14 dagen op indien dit mogelijk is.

Retourneren

Op de producten die u bij ons koopt, geldt de wettelijke garantie. Deze wettelijke garantie houdt in dat een product datgene is of moet doen wat de consument er in alle redelijkheid van mag verwachten. Als consument heb je tot 14 kalenderdagen na ontvangst van de bestelling de tijd om aan te geven de bestelling geheel of gedeeltelijk te willen retourneren. Na aanmelding van de retour heb je nogmaals 14 dagen om het product retour te sturen naar de webwinkel.

Voordat u uw wijn(en) terugstuurt neemt u dan per e-mail contact op met Joke@throughthegrapevine.eu

Uitgesloten van het herroepingsrecht is wijn, waarvan de verzegeling na levering is verbroken. Wijn is namelijk om redenen van gezondheidsbescherming niet geschikt om te worden teruggezonden wanneer de verzegeling is verbroken.